

# CONTRACTVOORWAARDEN.

## In goede conditie.

Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing voor alle klanten van Coolblue Energie met consumentenvoorwaarden.

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 december 2023.

Goed bezig! Je gaat een leveringsovereenkomst aan met Coolblue Energie, hierna contract. Daarmee ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

### Energielevering

1. Je gaat een contract aan met Coolblue Energie voor de levering van energie. Deze voorwaarden zijn van toepassing op je contract. We leveren stroom en/of gas onder de leveringsvergunning van ServiceHouse BV, geregistreerd bij de KVK onder nummer 62009716.
2. Alle bedragen die in deze voorwaarden staan, zijn inclusief btw.
3. Voor de levering van stroom en/of gas gelden de in of bij dit contract vermelde leveringstarieven. Heb je een slimme meter? Dan rekenen we altijd met een dubbeltarief.
4. Je vindt de herkomst van de aan jou geleverde stroom op het contract. Ook informeren we je jaarlijks over de samenstelling van de energiemix.
5. We zorgen voor de overstap en het opzeggen van het contract bij je huidige leverancier. Je machtigt Coolblue Energie om je energiecontract bij je huidige leverancier op te zeggen.
6. Brengt je huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening omdat het contract voor de einddatum is opgezegd? Dan zijn deze kosten voor je eigen rekening.
7. Als je een slimme meter hebt, lezen we deze periodiek uit en versturen we de periodieke rapportages van het verbruik per mail naar je toe.

### Zonnepanelen

1. Coolblue Energie kan verschillende vaste leveringskosten voor klanten met zonnepanelen en klanten zonder zonnepanelen hanteren. Het aanbod van Coolblue Energie en de tarieven in je contract zijn gebaseerd op de informatie die we hierover vragen en die je ons hierover stuurt in het aanmeldproces.
2. Wanneer je ons in het aanmeldproces laat weten dat je geen zonnepanelen hebt en dit blijkt voor we starten met leveren niet te kloppen, dan kan Coolblue Energie je een contract met vaste leveringskosten voor klanten met zonnepanelen geven.
3. Wanneer je tijdens de looptijd van je contract zonnepanelen installeert, kunnen we de tarieven in je

contract hierop aanpassen en kunnen we de vaste leveringskosten voor klanten met zonnepanelen in rekening brengen vanaf het moment dat jouw zonnepanelen energie terugleveren.

4. De toepasselijke vaste leveringskosten voor klanten met en klanten zonder zonnepanelen kan je terugvinden in je tarievenblad.

### Betaling

1. Je betaalt bij ons in maandelijkse termijnen, het bedrag dat je betaalt noemen we je termijnbedrag. Dit bedrag is gebaseerd op je verbruik in de afgelopen periode. We maken een zo goed mogelijke schatting van wat je daadwerkelijk verbruikt. Eenmaal per jaar krijg je van ons de jaarnota. We kijken dan wat je daadwerkelijk verbruikt hebt over het hele jaar en wat je al aan ons betaald hebt met je termijnbedragen. Op basis van je jaarnota bepalen we je nieuwe termijnbedrag voor het volgende jaar. Je kunt je termijnbedrag zelf aanpassen in 'Mijn Coolblue Energie' of door contact op te nemen met onze klantenservice.
2. Je machtigt Coolblue Energie tot een automatische incasso van de maandelijkse factuur, rond de 27e voor de maand.
3. We starten alleen met leveren als de eerste factuur op tijd betaald is. Je betaalt dan een evenredig deel van het maandelijkse termijnbedrag.
4. We brengen geen kosten in rekening voor de automatische incasso. Betalen met iDeal kan ook. De betaaltermijn is 14 kalenderdagen vanaf factuurdatum.
5. Als je niet op tijd betaalt, ontvang je kosteloos een betaalherinnering. Daarna heb je 14 dagen om nog eens zonder bijkomende kosten je factuur te betalen. Doe je dit niet, dan kunnen we incassokosten in rekening brengen. Deze kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat je aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.
6. Voordat we starten met leveren, mogen we je kredietwaardigheid beoordelen. Bij een negatieve kredietbeoordeling kunnen we een waarborgsom in rekening brengen van maximaal zes keer je termijnbedrag. We zullen je bij de contractbevestiging informeren over de hoogte van de gevraagde waarborgsom. De waarborgsom dient voor aanvang van levering te worden betaald en zal bij de eindafrekening

# CONTRACTVOORWAARDEN.

## In goede conditie.

worden verrekend.

- Als het je niet lukt om aan de betalingsverplichting te voldoen, kan je een verzoek tot betalingsregeling aanvragen. Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
  - Een betalingsregeling duurt maximaal 6 maanden.
  - De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-.
  - We brengen altijd de verschuldigde rente in rekening.
  - Je betaalt de termijnen van de betalingsregeling altijd zelf, bijvoorbeeld via iDEAL.
  - De betaling van de eerste termijn wordt juridisch gezien als acceptatie van de betalingsregeling.

### Looptijd en verlenging

- Je contract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na de looptijd.
- De periode dat we starten met leveren tot de einddatum van de overeenkomst noemen we de looptijd.
- Na de einddatum van je contract blijf je automatisch klant bij ons. Tenzij je hebt aangegeven dat je wilt overstappen naar een andere leverancier natuurlijk. Na de einddatum doen we je een voorstel voor een contract met vaste tarieven of we zetten je contract om in een contract voor onbepaalde tijd, tegen de op dat moment geldende tarieven. We laten je voor het einde van je contract weten tegen welke tarieven we je contract verlengen.

### Opzegging

- Je hebt 14 kalenderdagen bedenktijd waarin je kosteloos je overeenkomst kunt annuleren. Hiervoor kun je het modelformulier voor herroeping gebruiken of contact opnemen met de klantenservice. 'Daarom' accepteren we ook als reden.
- De bedenktijd eindigt 14 dagen nadat je de bevestigingsmail hebt ontvangen. De mededeling van de opzegging moet verzonden zijn voordat de bedenktijd eindigt.
- Wanneer je annuleert binnen de bedenktijd, maar al wel energie geleverd krijgt, mogen we de kosten voor de geleverde stroom bij je in rekening brengen.
- Je moet de opzegging van je overeenkomst minimaal 30 kalenderdagen voordat het contract afloopt aan ons doorgeven.
- Wanneer je vroegtijdig je contract met vaste looptijd en vaste prijs wilt opzeggen, mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. Deze opzegvergoeding wordt berekend volgens de

regelgeving opgesteld door de Autoriteit Consument en Markt. We baseren de opzegvergoeding op het verlies aan inkomsten dat wij hebben wanneer jij vroegtijdig overstapt naar een andere energieleverancier.

Deze opzegvergoeding is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de resterende looptijd van je contract en het verschil tussen de huidige marktprijzen en jouw afgesproken energietarieven.

Hiervoor gebruiken we per product de volgende berekening:

$$\begin{aligned} & \text{(Het tarief voor stroom of gas uit jouw contract - het} \\ & \text{tarief van het referentieproduct*)} \\ & \quad \times \\ & \text{De resterende hoeveelheid stroom of gas die nog} \\ & \text{tot het einde van de vaste looptijd nog zou worden} \\ & \text{geleverd**} \\ & \quad = \\ & \text{Opzegvergoeding} \end{aligned}$$

Boven op de opzegvergoeding komt nog btw.

Wanneer er een negatieve opzegvergoeding uit de berekening komt, dan houden wij nul aan.

\* Het referentieproduct is hetzelfde product of een vergelijkbaar product als dat je nu hebt. We kijken dan naar de looptijd en overige contractvoorwaarden. De tarieven van het referentieproduct vind je op [www.coolblue.nl/energie/referentieproduct](http://www.coolblue.nl/energie/referentieproduct)

\*\* De resterende hoeveelheid stroom of gas wordt bepaald aan de hand van het verwachte verbruik, bepaald door je netbeheerder, en de verdeling daarvan over het jaar.

- Denk je erover om over te stappen naar een andere energieleverancier? Dan kun je contact met de klantenservice opnemen om de voorlopige opzegvergoeding te laten berekenen.
- Heb je al een nieuw contract afgesloten bij een andere energieleverancier? Dan ontvang je van ons per e-mail een voorlopige opzegvergoeding. Hierbij liggen de tarieven vast, maar wordt er een eerste schatting gemaakt van het resterende verbruik.
- De voorlopige opzegvergoeding is 8 weken geldig. Bij de

# CONTRACTVOORWAARDEN.

## In goede conditie.

eindafrekening wordt de definitieve hoogte van de opzegvergoeding vastgesteld.

### Verhuizen

1. Als je gaat verhuizen, verhuist je contract gewoon met je mee. We vragen wel of je de verhuizing op tijd, minimaal 14 kalenderdagen voor je verhuisdatum, doorgeeft via 'Mijn Coolblue Energie'.

### Korting op energiebesparende producten

1. Als klant van Coolblue Energie krijg je korting op energiebesparende producten op Coolblue.nl. De producten vind je door in te loggen op jouw Coolblue account. Heb je nog geen Coolblue account? Geen zorgen, deze wordt automatisch aangemaakt op het moment dat je de leveringsovereenkomst ontvangt.
2. Per energiebesparend product geldt een maximum korting zoals weergegeven op de website. Je krijgt de korting maar eenmaal per product.
3. In totaal geldt per contractjaar een maximum korting op energiebesparende producten van €2.000. De korting op energiebesparende producten kan altijd wijzigen of ingetrokken worden.

### Wijzigingen

1. Als je een contract hebt voor een afgesproken termijn, staan de tarieven vast. Deze tarieven kunnen wel worden aangepast door wijziging van overheidsheffing of belastingen. De tarieven van de netbeheerder kunnen ook wijzigen.
2. Als je een contract hebt voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, dan kunnen deze tarieven maandelijks worden aangepast. Bij wijzigingen van de tarieven informeren we je hierover tijdig en persoonlijk.

### Privacy & gegevens

1. Wij vinden je privacy belangrijk. We verwerken je persoonsgegevens daarom zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Lees hierover meer in het [privacy statement](#) van Coolblue.
2. Coolblue Energie werkt samen met Coolblue B.V. Heb je je aangemeld via een website of een ander kanaal van Coolblue? Dan sturen zij je persoonsgegevens naar ons door zodat we het contract kunnen uitvoeren. We zullen gegevens delen met Coolblue zodat zij onze dienstverlening kunnen controleren, jou bepaalde kortingsacties kunnen geven en je een verlengaanbod kunnen doen. We hebben hier met Coolblue B.V.

afspraken voor gemaakt conform de AVG wetgeving.

3. Vanwege de wetgeving omtrent vroegtijdige signalering van financiële problemen, delen we je gegevens met je gemeente als er sprake is van een betalingsachterstand. Indien je dit niet wilt, kun je dit aangeven bij onze klantenservice.